

坚持在服务上做文章

陈妞

近年来，学院在教学上开展了一系列务实、创新、拓展性的工作，取得了可喜的成绩。成绩背后，除了各系部的努力奋斗，还处处隐藏着学院教务处细致到琐碎的管理与服务。



学院网站公告栏的新闻条没有间歇地更替，体现着教学条

线紧罗密鼓的工作安排；教务处师生来得少，说明了教务管理工作有条不紊地开展着。教学管理与保卫工作有所类似，就是当看不见工作痕迹时，才意味着工作确实到位了。这就要求教务处的每一位老师把工作做在前头。例如教务处的蒋蕾老师，为了进一步争取学分制教学计划汇编工作的时间，专门利用寒假时间对全院 31 个专业的学分制教学计划以及课程超市教学技术文件进行了审核，包括对每个专业课程总学时、周学时、课程性质等 10 项内容进行表述规范、计算公式上的修改，并且与以往教学计划一一比对，对变动很大的课程、内容上有疑问的地方加上批注，提出对课程进行更名、新增或修订课程超市的建议等。

不光光是摆在台面上的工作，蒋蕾老师还利用 QQ 群增强了与任课教师的交流，特别是指导公选课外聘教师的教学常规工作（包括教务系统的使用等），使外聘教师的教学资料能按学院要求及时上交归档。另外，质量科也经常组织问卷调查、加班检查晚上的公选课，了解任课教师上课情况和学生学习状态，开发了“公共选修课教学资源库”网站指导学生选课，这对提高我院公选课教学质量都有着一定的促进作用。除此之外，这些工作都是基于她完成三门专业课、授课共计 173 个课时以外的工作量，相比学院规定的 144 个课时标准足足多出了 2 成，这背后付出的艰辛是不言而喻的。

在教务处从事学籍管理工作的夏芳老师，每年固定的工作量就是：每年 2500 左右的新生学籍注册、100 多人的新生转专业工作；在校生的学年注册；每年 2500 人左右毕业生的电子图像采集工作；每年 2500 左右毕业生的学历注册、毕业证书的制作和发放、毕业生的学籍材料整理；每年的学籍变动处理与上报；专转本

报名与送考等。学籍管理是一项政策性、原则性和服务性很强的工作，并且是极其繁琐与细致的。教务部门是学校面对学生的一个重要窗口，不折不扣地执行学校教学管理和学籍管理制度是职责。但在执行制度的过程中，与个别学生的利益发生冲突是不可避免的，这时就需要教管老师的耐心解释，夏芳老师凭借严谨的工作作风和耐得住的研究态度，加上自身掌握了计算机专业技术，坚持做到了几年来上报省厅数据无差错。

教务处的老师在学生眼里都是严肃的，而近日我在来实习的学生口中却听出一番“苦口婆心、恨铁不成钢”的味道。实习期间，他们负责一些表单输入与通知工作，类似这样的联系与引导是夏芳老师在完成三门专业课课务、共计 224 课时的基础上还需要完成的工作，一些因成绩不合格而未能及时取得毕业证书的学生一旦补考成绩合格，就得及时给他们补做毕业证书、网上换证；对有些远在外地的毕业生还要灵活变通；或是遇到有学籍信息变动的学生，还要逐个联系了解情况，并及时上报省厅，更新学籍信息。亲临此类事件的实习学生说，“我们才来这里实习不久，就已经深深体会到教务处老师的辛苦了！”

在教务处的工作中，教务部门担负着学校教学工作的管理职能，说到底就是“以人为本”，要更好地服务于学生，服务于教师，相信教务处会一直秉承以学生为本，以教师为本的工作态度，共创学院辉煌！

志愿者之歌

秉诚善之心 行力能之事

——记一位高龄“自”愿者的心迹

许玉铭

我们有一位高龄的志愿者，喜欢把志愿者的“志”，说成自觉自愿的“自”。他认为，“志愿者”必须是自觉自愿的。他在被江阴市老年大学收入“建校 20 周年资料汇编”的《感恩》一文中说，我们要“感激时代”，要“报恩于国家，报恩于人民”，要尽心尽力找一个“报恩的平台”，做一个自觉自愿的自（≠志）愿者。他，就是江阴学院退休教师唐双朔。

唐老师早年求学生涯十分艰难，从小贫病交加，幸亏当时的老师和同学们给了他很多帮助。就在这种宽容式的关爱下，他思考，调整，谋求自己力所能及的

发展空间，后来也成了一名教师。这段经历，让他逐渐悟出了一个道理：对自己要不断锦上添花，对别人要及时雪中送炭！

他感激时代，颂扬党恩。2009年元旦前，他参与江阴电视台赶制了“衣、食、住、行与电视”五台节目，在元旦、春节两度的黄金时段对城乡连续播放（共十天），讴歌改革开放三十年的伟大成就。他的作品《一株水杉与一首小诗——江阴老城闹区与市民生活巨变》获得“无锡市退教协会2009年国庆征文”一等奖。他关注社会，屡发诤言。退休十多年来，他被《江阴民盟》刊用文稿20多篇，老龄问题、百姓生活、领导作风、文化现象等都是他笔下建言献策的主题。有的文稿还被《江苏民盟》转载。刊用于2003年《江阴民盟》的“关于我市‘银发工程’的一点思考”，曾引发了一份有关这一问题的提案，并获得当年江阴市提案一等奖。

他热心文化，关心下代。他经常受邀参加城乡的文化活动，学院场、文庙、社区、福利院、原工作学校、老年大学、保健场所都有他的身影。为在老年大学开设“乡贤诗文”课，年逾七十的他，申请参加了江阴市徐霞客研究会，想去充电。2010年——2011年，江阴文广新局邀他参加《忆江南——江阴市非物质文化遗产图录》编委会，负责全书十多万字的文字撰写。他查阅了大量资料，参加多处调查，如期交稿。现在，江阴的民俗（含贸易）活动中，《忆》一书中的语段、诗句常被引用。与此同时，他又自编教材，赴“延陵书院”给孩子与家长上课，让“非遗”进课堂，扩大宣传效果。2009年9月，市退教协会成立《弟子规》讲师团，作为六个成员之一的他负责“亲仁”章。他先在退休同事前试讲，后写成文稿《亲仁五议》送学报发表，继而去老年大学、江阴学院、街道社区、学生“夏令营”对不同年龄段的人群开讲。他特别强调“仁”的核心与实质，说理透彻，讲解通俗，很受欢迎。从2010年开始，至今已三年有余。

他热心助人，做事负责。同事朋友、老年学员乃至早年的学生，邀他写序言，发书评，搞活动，他很少推辞。他写的序言甚得出版社的好评；他写的书评，曾在《江阴日报》刊登；他搞活动往往亲自找场地，拉赞助，甚至自己掏腰包其中包括他向社区夏令营活动经费的支助……。

他认为自己“很天真”、“太执着”。而正是他的执着与天真，低调与低头，让我们看到了一位为“主义真”而努力奋斗值得尊敬的老人。作为江阴中国语言文学专业人士有影响的老一辈人物之一的他，用自己的学识，秉诚善之心，行力能之事，不以退休而停止，反而更加不懈地履行着一个“自”愿者的职责和义务！

真情关怀 无悔青春

蒋振杰

今年六月，我院化纺系辅导员陆红霞老师喜获“2012江苏省高校辅导员年度人物提名奖”。走上学生工作岗位五年来，她视学校为家庭，视学生为亲人，组织了各种主题鲜明、形式多样的活动，培养了一批又一批高素质的学生干部，连续三年在全院团工作考核中获得第一名，先后被评为“江苏省优秀班主任”、“江阴市五四红旗团总支书记”、“最受大学生喜爱的辅导员”、“院优秀辅导员”和“优秀党务工作者”，所带领的学生集体也多次被评为“院五四红旗团总支”、“江阴市先进团组织”、“无锡市先进班集体”。

赋予教育对象爱与尊重



陆红霞老师爱她的学生，只要能帮助学生解决问题，她觉得花再多的时间和精力都是值得的。07级的一位学生在体检中不幸被查出患有白血病，得知这一消息后，她多次看望患病学生，

一次又一次送去安慰和鼓励，并带头捐款，还多次与中国慈善总会联系，为该学生减轻经济负担。在后期的治疗过程中，她和系部的老师一起前往学生家中，关注学生的病情，和他谈心进行心理辅导，让他重新拾生活的勇气。

这样的事情还有很多，陆老师一直真诚而平等地对待每一位学生。她曾这样说道：“在实践中我发现，同学们看起来最不值得爱的时候，恰恰是他们最需要爱的时候。而我们的爱对他们来说是一种信任和尊重，更是一种能触及灵魂、动人心魄的教育过程。”

探索辅导员工作的新形式

在系部担任分团委书记的同时，陆老师还兼任辅导员、党支部组织委员。当各种纷繁复杂的工作交织在一起时，她努力寻找工作的交叉点，形成互动互促的工作模式，开辟辅导员工作新形式。

她一直关注红网工程的建设，利用微博、QQ群、网站、论坛等新媒体，充分发挥团支部微博的宣传作用，挖掘身边感动的人和事。在建党建团90周年、十八大胜利召开等重要时期，她带领团员青年利用微博弘扬主旋律，开展形式丰富的主题教育活动，在分团委的微博中开展了每月一次的“最美”评选活动，让每一位同学都能发挥自己的特长，宣传正能量。

化纺系的不少学生在选择专业时都是服从志愿调配，为了让学生真正喜欢上自己的专业，陆老师在原先“优秀人物”访谈会的基础上大胆创新，成功举办了成功素质魅力人物评选活动。从活动方案的制定，到魅力人物的评选，再到颁奖典礼的策划，每一个细节，都凝结着她的心血和付出。工作上的劳累，加上平时吃饭、休息不规律，在评选活动结束后，她累倒了。学生们纷纷发来短信慰问：“陆老师，您可是我们坚强的后盾，您一定要保重身体啊”；“陆老师，天冷了，您一定要多穿点衣服呀”……真挚的文字凝结着学生们对她深厚的情，付出和收获，从来都是对等的。

做无边大爱的播种者

陆老师以校园文化为契机，以社会实践为突破口，多渠道多途径地搭建青年志愿者服务平台。她曾经带领着她的团队前往江阴市夕阳红老年康复中心，为他们送上精彩的文艺演出；曾经和学生们一起前往江阴儿童福利院，看望孤残儿童。在江阴市有位被叫做“蝙蝠侠”的小女孩，年仅4岁，因为严重烫伤需要做多次大型手术，当听闻这一消息时，陆老师立刻前往探望，并伸出援手。她就是这样默默地用自己最真诚最无私的爱心，主动履行着一个志愿者的责任和义务。也因此，陆红霞老师先后被评为“社会实践优秀指导老师”和“无锡市优秀志愿者”称号。而她带领的志愿服务队也多次被评为“江阴市先进集体”。一位学生通过微博抒发了自己的感动：“陆老师用她的实际行动温暖和滋养着我们的心灵。在大学里，我能让遇到这样一位质朴而优秀的辅导员老师，我是幸运的！”

【我的中国梦】

梦的怒放

12电信（2）班 吕军

如果你问我，我心中的中国梦是什么？我会说，我的中国梦是中国要有梦，中国人敢做梦！

没有梦想的人成不了大器，没有梦想的国也成不了大国。

孩提时代的我，心中有一个音乐梦，梦想着有一天可以站在舞台上，倾诉我对音乐的热爱。为了实现这个梦想，我攒了很久零花钱，终于买了一个 Mp3，每天跟着它不停地哼唱。它就像一粒种子，种在我心的土壤里。现在成为一名大学生的我，还一直坚持这个梦想，参加了学院音乐类的社团，我很享受这个追逐梦想的过程。

我们这一代人，生在改革里，长在春风中，正逢花样年华，我们没有理由退缩。然而理想很丰满，现实很骨感，当你在课堂上呼呼大睡之时，当你还在借别人的作业奋笔疾书之时，当你为了游戏通关而熬夜之时……你有没有想过拿什么去实现你的梦想？有梦，不一定会成功，但会让你拥有一份生命的希望；没梦，那你注定是一位失败者。

我们的祖国由被凌辱走向复兴，已日益壮大。神十飞天，蛟龙入海，高速列车领先于世界，“辽宁号”航空母舰已交付使用……这一切，令我倍感荣幸，又深感责任重大。上一辈把更大的梦想交给了我们，这梦想不是口号，需要我们去践行，并且传承给我们的下一代，我有理由相信未来的中国将是一个拼搏的中国，而不是一个拼爹的中国。

我们正年轻，实现中国梦，正需要我们的力量！不是杰出者才做梦，而是善做梦者才杰出。这是一个梦想绽放的时代，每一个人都是梦想家，使命光荣，任重道远，空谈误国，实干兴邦。来吧，前进，我的梦，中国梦！